

PLAN D'ACCESSIBILITÉ PLURIANNUEL DE 2024 À 2029

Introduction et message du PDG/président

La Marche des dix sous du Canada (MDSC) est un organisme de bienfaisance national de premier plan engagé à promouvoir l'équité et à habilitier les capacités afin de créer un changement durable et significatif pour aider les plus de six millions de personnes en situation de handicap à travers le pays à dévoiler la richesse de leur vie. L'engagement de la MDSC envers une société inclusive et sans obstacles pour les personnes en situation de handicap est détaillé dans notre [Plan stratégique](#).

Ce Plan d'accessibilité pluriannuel (PAP) de 2024 à 2029 s'appuie sur nos actions continues pour promouvoir l'accessibilité. Il décrit des initiatives qui réaffirment l'engagement continu de la MDSC et de nos filiales à promouvoir l'inclusion des personnes en situation de handicap, conformément et au-delà des normes de la [Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario](#) (LAPHO) et de l'[Accessibility for Manitobans Act](#) (AMA), afin de faire avancer notre vision.

Énoncé d'engagement

Conformément à notre :

- **Objectif** : L'équité avant tout; Accroître l'autonomie;
- **Vision** : Une société inclusive et sans obstacle pour les personnes qui ont un handicap et;
- **Mission** : Être le principal fournisseur de services, la principale ressource et le principal défenseur au Canada, donnant l'autonomie aux personnes qui ont un handicap afin qu'elles vivent et prospèrent dans les communautés à l'échelle du Canada, et à nos
- **Valeurs** : Axée sur l'usager, Collaboration, Responsabilité et Innovation

et guidée par la Dirigeante principale de l'accessibilité et le Chef de la direction du personnel, la MDSC continuera à offrir des programmes, des services, des emplois et des opportunités de bénévolat inclusifs qui respectent la dignité, favorisent l'indépendance et encouragent la participation sans obstacles des personnes en situation de handicap.

Initiatives du PAP de 2024 à 2029 :

Les initiatives pluriannuelles énoncées dans ce plan poursuivent le travail fondamental des plans précédents et intègrent des actions continues pour promouvoir l'accessibilité.

Les initiatives relèvent de cinq domaines clés liés aux obligations législatives;

- Exigences générales
- Service à la clientèle équitable
- Informations et communications accessibles

PLAN D'ACCESSIBILITÉ PLURIANNUEL DE 2024 À 2029

- Emploi inclusif
- Installations sans obstacle

Le Comité Donner de la Voix à la Communauté de la MDSC est composé d'utilisateurs de services vivant avec un handicap ou prenant soin d'une personne en situation de handicap. Entre autres mandats, le Comité donne son avis sur les activités de la MDSC qui favorisent notre Vision : Une société inclusive et sans obstacle pour les personnes en situation de handicap. Les contributions du Comité ont été intégrées dans notre PAP.

Exigences générales – Politiques, Formations et Soutiens à l'accessibilité

L'accessibilité est intégrée dans tout ce que nous faisons. Découvrez les nombreux programmes, services et politiques que nous administrons pour promouvoir l'accessibilité à l'échelle nationale.

Nos collaborateurs suivent une gamme de **formations** sur l'accessibilité qui vont au-delà de la conformité à la LAPHO et à l'AMA afin de promouvoir l'emploi, la conception de programmes et la prestation de services sans obstacles.

Nous continuerons d'inclure l'engagement suivant dans tous les documents : Nos documents peuvent être disponibles dans des **formats alternatifs et/ou avec des supports à la communication**, sur demande. Veuillez contacter policy@marchofdimes.ca pour nous faire part de vos besoins. Nous travaillerons avec vous pour vous fournir l'information de manière accessible et en temps opportun.

Résultat clé : Toutes les activités de la MDSC sont conçues et livrées avec une perspective d'accessibilité.

Service à la clientèle équitable

Nous servons, relient et autonomisons les personnes en situation de handicap pour qu'elles participent pleinement à la vie - à leurs propres conditions. Consultez notre [Politique de service à la clientèle accessible](#) pour vous informer au sujet de notre engagement envers l'accessibilité dans la fourniture de nos biens, la prestation de nos services et l'accès à nos installations.

Résultat clé : Les utilisateurs de services continuent de recevoir des programmes et services sans obstacles qui favorisent la dignité et l'indépendance.

Informations et communications accessibles

Nous sommes dédiés à répondre aux besoins des personnes en situation de handicap ainsi qu'à leurs familles et aidants. Notre travail est ancré dans les voix des personnes que nous servons. Notre [Politique de service à la clientèle accessible](#) publique et notre **Politique/Cadre d'accessibilité** pour les collaborateurs fournissent les détails de notre approche en matière des informations et communications accessibles. [Informez-vous](#)

PLAN D'ACCESSIBILITÉ PLURIANNUEL DE 2024 À 2029

[davantage au sujet de notre site Web et contenu accessibles](#) ici.

Résultat clé : Les utilisateurs de services et nos collaborateurs reçoivent des informations et des communications accessibles/numériques qui répondent aux exigences législatives en matière d'accessibilité et les dépassent afin de favoriser une participation complète.

Emploi inclusif

En tant que défenseur de l'accessibilité, nous nous sommes engagés dans notre [Plan stratégique](#) à promouvoir l'accessibilité à l'emploi dans chaque partie de notre organisation. Le poste et le bureau axés sur les collaborateurs en matière de la Réconciliation, de l'Équité, de l'Accessibilité, de la Diversité et de l'Inclusion (RÉADI) ont été créés dans la conviction que placer l'équité au premier plan et renforcer l'autonomie commence par investir dans nos collaborateurs et créer une culture où chacun se sent intégré et a la confiance nécessaire pour s'épanouir dans un environnement de travail inclusif. L'accessibilité pour tous est un pilier fondamental de notre **Stratégie des talents**, garantissant que nos collaborateurs ayant des besoins en matière d'accessibilité puissent s'épanouir dans tout ce qu'ils aspirent à réaliser.

Résultat clé : Les candidats et nos collaborateurs dotés d'une gamme de compétences sont soutenus pour s'épanouir à chaque étape de leur cycle de vie professionnel.

Notre page des [Carrières](#) communique notre engagement et notre processus pour les candidats ayant besoin d'aménagements à n'importe quelle étape du processus de recrutement.

L'accessibilité est promue lors de notre **Programme d'intégration** (pour le personnel, les bénévoles et les étudiants), et nos engagements en matière d'accessibilité sont régulièrement communiqués via plusieurs politiques complémentaires, outils, communications dédiées, formations, etc. Les principales initiatives pour promouvoir l'accessibilité pour tous incluent :

- **La Marche des dix sous du Canada – Politique sur l'Équité, la Diversité et l'Inclusion pour le conseil d'administration** – articule l'engagement de la MDSC à obtenir une adhésion au Conseil d'administration et aux comités permanents qui reflète la communauté que nous servons et qui comprend la plus vaste gamme de qualifications, compétences, expériences, perspectives et identités humaines essentielles à la réalisation de notre mission;
- **La Politique d'accessibilité** fournit un cadre pour la conformité aux exigences de la LAPHO et de l'AMA;
- **Le Plan d'accessibilité pour les collaborateurs** – est notre feuille de route qui énonce plusieurs actions complémentaires visant à intégrer l'accessibilité à chaque étape du cycle de vie des employés et des bénévoles, et à augmenter le nombre de personnes en situation de handicap à la MDSC;
- **Le Guide de recrutement et de sélection** – fournit des directives et précise nos

PLAN D'ACCESSIBILITÉ PLURIANNUEL DE 2024 À 2029

attentes en matière d'accessibilité dans nos processus de recrutement à l'échelle nationale

- **La Politique d'adaptation en matière d'emploi**, procédure, guide pour les leaders, FAQ pour les employés, infographie et formation – va au-delà de l'AMA et de la LAPHO pour inclure les étudiants et notre vaste effectif de bénévoles, ayant pour objectif de favoriser l'inclusion
- **Le Fonds d'adaptation centralisé et le Processus** – réduit les obstacles pour les différents départements et permet la collecte de données confidentielles pour identifier des tendances
- **La Politique de milieu de travail respectueux et inclusif**, la procédure, les outils, la formation – clarifie l'engagement, les attentes et les conséquences en cas de manquements liés à l'accessibilité/l'adaptation, à la discrimination et au harcèlement
- **Les Politiques d'équité d'emploi et de diversité pour les collaborateurs et le conseil d'administration** et la FAQ – communiquent notre engagement envers l'équité de la collecte de données et des actions visant à augmenter la sous-représentation des groupes méritants d'équité.
- Tous les documents pour les collaborateurs communiquent la disponibilité de **formats accessibles**
- Notre **formation** obligatoire **sur l'accessibilité** conforme est requise pour nos collaborateurs et la participation est suivie. Plusieurs formations et webinaires complémentaires, dans le but de sensibiliser et de promouvoir l'inclusion, sont également proposés via notre catalogue de formations.

Installations sans obstacle

La MDSC reconnaît que les obstacles liés à l'environnement construit constituent une forme de discrimination. En consultation avec les personnes en situation de handicap, nous continuons à concevoir et construire des installations, des espaces publics et des espaces de travail sans obstacles et accessibles.

Résultat clé – Les utilisateurs de nos services ainsi que nos collaborateurs de toutes capacités peuvent accéder à nos installations et se sentir les bienvenus grâce à des pratiques et technologies de design inclusifs.

Responsabilité et Rapports

L'accessibilité est intégrée dans l'Objectif, la Vision, la Mission et les Valeurs de la MDSC. À partir de 2024, les objectifs, les buts et les réalisations en matière d'accessibilité seront inclus dans tous les plans de performance des leaders de la MDSC afin de soutenir notre vision d'une société inclusive et sans obstacles pour les personnes en situation de handicap.

PLAN D'ACCESSIBILITÉ PLURIANNUEL DE 2024 À 2029

Conclusion

En collaboration avec nos utilisateurs de services, partenaires, partisans et alliés, nous continuerons à créer des programmes et des services dans lesquels les personnes en situation de handicap peuvent s'épanouir dans tout ce qu'elles aspirent à réaliser.

Détails de contact

Pour davantage d'informations sur notre approche en matière de l'accessibilité, veuillez [nous contacter](#).

La Marche des dix sous du Canada

Adresse du bureau : 99, rue Duncan Mill

Toronto (Ontario) M3B 1Z2

Téléphone : (416) 425-3463 ou Sans frais : 1-800-263-3463.

Votre appel sera acheminé au gestionnaire de programme ou au directeur approprié.

Courriel : info@marchofdimes.ca

Reconnaissance du territoire

Les collaborateurs de la Marche des dix sous du Canada sont reconnaissants de travailler et de réaliser notre vision sur les territoires traditionnels des peuples autochtones à travers le Canada. Notre siège social se trouve sur le territoire traditionnel des Mississaugas du Crédit, des Anishinaabeg, des Haudenosaunee et des Wendat. Ces terres sont couvertes par le Traité 13 et le Pacte de la ceinture wampum faisant référence au concept du « bol à une seule cuillère », et elles sont toujours le foyer de nombreuses diverses Premières Nations, Métis et Inuits.