

PLEINS FEUX SUR LE RENDEMENT

BULLETIN

NOM La Marche des dix sous

SUJET Rapport annuel 2006-2007

CLASSIFICATION Organisme de réadaptation

ANNÉE



Notre Vision :

Créer une société englobant les personnes ayant un handicap physique.

Notre Mission :

Maximiser l'indépendance, l'autonomie et la participation communautaire des personnes ayant un handicap physique.

Nos Valeurs Fondamentales :

Pour nos usagers :

Offrir des solutions qui favorisent l'égalité des chances, l'autonomie, la dignité et la qualité de la vie par la prestation de services, l'intervention et la recherche.

Pour nos employés :

Créer un environnement qui favorise, reconnaît et récompense l'excellence.

Pour la communauté :

Démontrer le leadership par l'innovation et l'esprit d'initiative.

Pour nos intervenants :

Agir de manière imputable et responsable en matière de gestion financière; fournir des services de qualité et intervenir au nom de nos usagers.

Photos de couverture :

(À gauche) Un usager de notre Programme d'adaptation des habitations et des véhicules.

(Au centre) Megan Henze, conductrice en EC, en compagnie d'un participant au programme.

(À droite) Une des équipes du Groupe financier Banque TD au barbecue-bénéfice Défi Banque TD .

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE ET PDG ET DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les périodes de transition peuvent être éprouvantes pour tout le monde. En 2006, nous vous avons parlé d'une réorganisation interne dans le cadre de laquelle la Marche des dix sous de l'Ontario a éliminé la structure de gestion régionale en faveur d'une gestion plus fonctionnelle. Cette mesure a permis de réduire de façon considérable les dépenses administratives, et ces économies ont pu être réinvesties dans la prestation de services directs. Toutefois, les activités de collecte de fonds et le programme d'entreprises positives n'ont pas donné les résultats escomptés.

Le présent rapport réévalue le rendement de l'organisme dans tous les domaines, y compris les programmes, l'administration, les affaires et le développement des Fonds. **Nous mettons l'accent sur la qualité, la cohérence, l'efficacité et l'efficacé. Notre nouveau modèle de gestion nous permet d'être plus efficaces dans tous ces domaines.**

Les « notes » attribuées dans ce rapport sont subjectives et sont fournies par la direction d'après une comparaison des résultats obtenus à la lumière du plan établi. Nous adhérons fermement aux principes d'imputabilité et de transparence qui suscitent la confiance de nos divers intervenants — donateurs, usagers, bénévoles, bailleurs de fonds du gouvernement, personnel et conseil d'administration.

Les subventions du gouvernement continuent d'être la principale source de financement de la Marche des dix sous de l'Ontario, et nous sommes très reconnaissants envers les gouvernements de l'Ontario et du Canada; nous reconnaissons également les partenariats de confiance que nous entretenons avec plusieurs ministères provinciaux et fédéraux.

Toutefois, nous avons encore des listes d'attente; environ 700 personnes attendent de recevoir des services d'auxiliaires, dont 400 ont besoin de logements supervisés, et les demandes d'adaptation d'habitations et de véhicules dépassent l'offre. Malgré l'accent que met le gouvernement sur le placement, les personnes handicapées continuent d'afficher des taux de chômage plus élevés que leurs homologues non handicapés. Il existe peu de solutions de rechange pour les personnes qui ne cherchent pas d'emploi comparable ou qui ne peuvent pas en occuper un. La Marche des dix sous de l'Ontario offre de telles solutions et cherche à obtenir l'appui du gouvernement à cette fin.

Nous continuerons de déployer des efforts pour étendre nos programmes à l'extérieur de l'Ontario afin de rehausser l'indépendance, l'intégration et l'habilitation de tous les Canadiens qui ont un handicap physique, ainsi que les occasions qui s'offrent à eux.

Nous aimerions exprimer notre plus profonde reconnaissance aux dévoués membres de notre conseil d'administration, aux bénévoles qui siègent au sein des comités, au personnel, aux milliers de bénévoles communautaires et aux donateurs qui nous permettent de réaliser notre objectif – qui travaillent ensemble en vue de créer une société englobant les personnes qui ont un handicap.



Allister Byrne
Président du conseil d'administration



Andria N. Spindel
Présidente et PDG



L'année qui vient de s'écouler a été marquée par la transformation et la consolidation. En 2005-2006, nous avons franchi une autre étape sur le plan national en faisant l'acquisition de la marque « La Marche des dix sous ». À la fin de l'année, notre modèle de gestion a fait l'objet d'une importante restructuration, passant d'une structure régionale à un modèle plus fonctionnel et axé sur les programmes, afin de nous préparer à une expansion nationale. En 2006-2007, les activités de la Marche des dix sous du Canada et de *Positive Action for Conductive Education* (P.A.C.E., une filiale qui a coordonné et appuyé les services d'Éducation conductive pour enfants jusqu'en 2005-2006) ont été intégrées aux plans et aux budgets de la Marche des dix sous de l'Ontario. Cette dernière a également rehaussé son profil international dans le cadre des préparatifs en vue de la tenue du tout premier Festival de conférences internationales sur la prestation de soins, les incapacités, le vieillissement et la technologie (FICCDAT) dans le premier trimestre de l'année 2007-2008.

La Marche des dix sous a démontré qu'elle était capable d'évoluer dans un environnement changeant puisque des intervenants externes clés ont également effectué d'importants changements structuraux.

Le ministère de la Santé de l'Ontario a fermé ses bureaux régionaux et a mis en place les Réseaux locaux d'intégration des services de santé (RLISS) pour gérer les relations avec ses intervenants. Le Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées (POSPH) adopte progressivement un modèle de financement axé sur le rendement. Enfin, à l'échelle nationale, Service Canada a négocié un transfert de ses programmes d'emploi au gouvernement de l'Ontario.

À mesure que la direction de la Marche des dix sous de l'Ontario parachevait ses changements structuraux internes, nous avons tourné notre attention vers l'amélioration du rendement dans le nouvel environnement : combler les besoins et les attentes de nos usagers, fournir des services rentables qui répondent aux objectifs de nos bailleurs de fonds, rehausser la cohérence des services, et assurer une imputabilité accrue auprès du conseil d'administration.

C'est dans ce contexte que nous présentons ce bulletin annuel faisant état de notre rendement au cours de la dernière année. Toutes les notes attribuées sont fondées sur des objectifs de rendement établis et approuvés par le conseil d'administration.



(À gauche) Asif Syed, aide-éducateur et instructeur en dynamique de la vie, programme Literacy Options, en compagnie de Tim Simpson, un participant au programme. Literacy Options est un programme éducatif préalable à la formation professionnelle visant à développer les capacités de lecture, d'écriture, de calcul et d'autogestion.



Rendement des programmes



Tim Manley (1957-2006)

Cette année, nous avons perdu un de nos membres suite au décès prématuré de Tim Manley, directeur adjoint des Services de vie autonome. Tim a joué un rôle clé dans la Société d'habitation à but non lucratif de la Marche des dix sous de l'Ontario au cours des deux dernières années. Il travaillait à la Marche des dix sous depuis plus de six ans, agissant comme directeur régional pour le sud-ouest de l'Ontario avant de devenir directeur adjoint. Pendant son mandat, des logements innovateurs pour les personnes médicalement fragiles ont été créés, les Services d'emploi ont pris de l'ampleur, et des tournois de golf réussis et autres activités de collecte de fonds ont été mis sur pied. Tim nous manque beaucoup.

En 2006-2007, 42 369 usagers ont reçu 1 785 885 heures de service direct en Ontario et au Canada. Cela représente une faible diminution (1 %) des volumes de service par rapport à l'an dernier. Cependant, 26 % de nos usagers résident maintenant à l'extérieur de l'Ontario. On a aussi observé une augmentation de 18 % du nombre d'enfants desservis.

Services de vie autonome: B+

La Marche des dix sous de l'Ontario administre les Services d'auxiliaires et les Services d'aide aux personnes atteintes d'un traumatisme crânien afin d'aider les personnes qui ont un handicap physique à vivre dans leur propre domicile et à avoir accès à des activités communautaires. Le ministère de la Santé de l'Ontario finance 95 % de ces services, et le reste est financé grâce à des frais provenant des compagnies d'assurance et des organismes de réadaptation.

Le personnel de la Marche des dix sous de l'Ontario joue un rôle actif dans l'établissement des nouveaux RLISS. À l'échelle locale, le personnel participe à la gestion des Réseaux partout en Ontario, notamment à la planification, la consultation et le développement de nouveaux partenariats communautaires.

À l'échelle provinciale, la Marche des dix sous travaille avec le ministère de la Santé et des Soins de longue durée et d'autres organismes communautaires pour mettre au point de nouveaux systèmes d'information sur la gestion de la santé qui seront utilisés par notre secteur pour la planification financière et des services et les rapports connexes.

Nous avons réalisé la plupart de nos objectifs de rendement au chapitre de la prestation des services. Dans l'ensemble, les usagers des Services de vie autonome ont rapporté des niveaux élevés de satisfaction et les volumes de service ont été atteints puisque 1 772 usagers ont reçu 1,24 million d'heures de service direct. Les services exclusifs fournis aux personnes atteintes d'un traumatisme crânien ont augmenté de 31 % par rapport à l'année précédente. Cependant, le volume total des services a diminué, puisque l'augmentation de notre financement a été limitée du fait de l'accent placé par le ministère de la Santé sur l'établissement des nouveaux RLISS.

Un nouveau site de logements supervisés a ouvert ses portes à Shelbourne, en Ontario – en partenariat avec le Centre d'accès aux soins communautaires (CASC) et les Services communautaires du comté de Dufferin – et fournit des services 24 heures sur 24 à six usagers.

Le programme des Cliniques médicales du Nord, en place depuis les années 50, a bénéficié d'un soutien financier de la part du ministère de la Santé de l'Ontario pour la première fois en 2006-2007, ce qui a permis de fournir des services à 460 usagers.

PLEINS FEUX SUR LE RENDEMENT DES PROGRAMMES

Services Accessibility® : B+

Le Programme d'appareils et d'accessoires fonctionnels (PAAF) a été restructuré et est maintenant un centre de services à guichet unique, ce qui a permis d'économiser plus de 200 000 \$ en coûts de prestation et d'augmenter la proportion des fonds alloués à l'acquisition et à la réparation d'appareils et d'accessoires pour nos usagers. L'appui de Green Shield Canada a également facilité cette transition. **Le niveau de satisfaction des usagers à l'égard du PAAF demeure élevé : plus de 98 % des répondants ont dit qu'ils recommanderaient le programme à d'autres personnes.** Les volumes des services étaient comparables à ceux de l'année précédente.

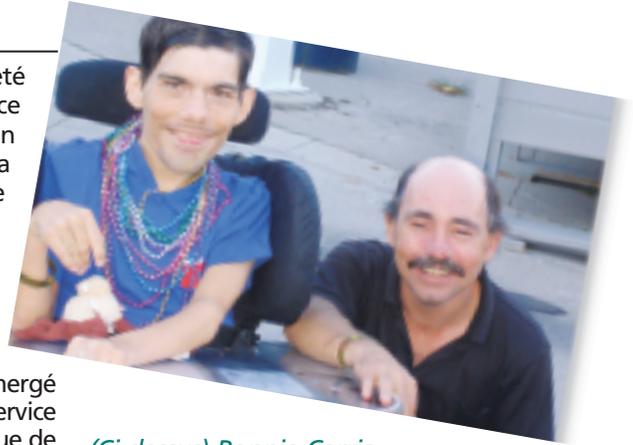
Le Programme d'adaptation des habitations et des véhicules a été submergé de demandes en 2006-2007, ce qui a entraîné des niveaux élevés de service mais aussi le rejet d'un nombre croissant de demandes à cause du manque de fonds. Le ministère des Services sociaux et communautaires a fourni un soutien au programme en s'engageant à fournir une subvention supplémentaire unique de 2 M\$ pour nous permettre de répondre à la demande excédentaire. Les processus du PAAF seront remaniés en 2007-2008 afin de réduire les délais entre la demande et l'octroi de l'aide et d'aligner la demande avec le financement.

La Marche des dix sous de l'Ontario a élargi ses Services de consultation en aménagement pour accès facile et ses Services de caractérisation de sites avec l'entrée en vigueur des règlements de la Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (LAPHO).

Plus de 80 bénévoles du programme DesignAbility® ont fourni une aide à 116 usagers en 2006-2007, soit un niveau de service comparable à celui des années antérieures.

Services de loisirs et d'intégration sociale: A

En 2006-2007, le nombre d'usagers desservis a triplé, et les heures de service ont augmenté de 27 % grâce aux nouvelles initiatives de programmes et aux partenariats communautaires. Les nouvelles initiatives comprennent, entre autres, le lancement du site Web de Door2Adulthood pour aider les jeunes à faire la transition à l'âge adulte; l'appui de la troisième conférence de l'organisme Independence, Community & Empowerment pour les personnes qui ont recours à des appareils de suppléance à la communication; des programmes organisés conjointement avec le Bloorview Children's Treatment Centre et le Programme d'aide aux personnes atteintes d'un traumatisme crânien de la Marche des dix sous, ainsi que la réactivation du programme de voyages avec notre première croisière aménagée pour accès facile. L'acquisition d'un nouvel autobus d'accès facile plus spacieux a également contribué à la croissance des programmes.



(Ci-dessus) Ronnie Carrie et Brian Elliot

Une histoire du programme Réseau d'amis

Le programme Réseau d'amis (BeFriending®) profite non seulement à nos usagers mais également à nos bénévoles. Brian Elliot a commencé à faire du bénévolat pour Réseau d'amis au printemps 2006. En vertu de ce programme, des bénévoles sélectionnés sont jumelés à des adultes qui ont un handicap physique et qui veulent partager des intérêts communs et forger de nouvelles amitiés. Désireux de venir en aide à sa communauté, Brian s'est porté bénévole et a été jumelé à Ronnie Carrie, un paralysé cérébral qui se déplace en fauteuil roulant.

Pour Brian, cette expérience est devenue plus que le don de quelques heures de son temps – il est devenu un ami et un mentor pour Ronnie. Ce dernier n'a pas eu d'influence masculine dans sa vie puisque son père est mort quand il était jeune; Brian assume ce rôle auprès de Ronnie.

« Cette occasion a permis à Ronnie de développer de nouveaux intérêts comme les concerts et le hockey, » dit Brian.

« Le bénévolat s'est avéré une expérience enrichissante pour moi. »

La satisfaction des usagers à l'égard des programmes demeure très élevée, puisque 97 % des répondants ont dit que le programme répondait à leurs besoins.

Services d'entraide: B+

Rétablissement des ACV Canada^{mc} gère 25 sections locales en Ontario et appuie des sections affiliées dans d'autres provinces. En 2006-2007, l'organisme, de concert avec Allergan Canada, BioMed Content Group Inc. et le Cabinet de relations publiques nationales, a produit le *Guide du patient sur le rétablissement après un ACV*. Cette publication de 16 pages fournit aux survivants d'un ACV, à leurs familles et à leurs soignants les renseignements dont ils ont besoin pour survivre et s'épanouir après un accident vasculaire cérébral.

Plus de 30 000 guides ont été distribués à des centres de réadaptation et des bureaux de médecins partout au Canada. La publication du guide a fait doubler le nombre de visites au site Web de Rétablissement des ACV Canada et a fait augmenter le nombre d'appels à notre ligne d'information Warmline.

Rétablissement des ACV Canada a également été choisi par Bristol Myers Squibb comme partenaire canadien pour sa campagne internationale « Regardez-y de plus près », menée dans six pays participants et visant à sensibiliser le public quant aux causes des maladies cardiaques et des accidents vasculaires cérébraux.

Polio Canada® a géré 13 sections locales en Ontario et 11 autres sections ailleurs au pays. Le programme a joué un rôle actif dans la promotion, à l'échelle nationale, du Mois de la sensibilisation à la polio au mois de mars.

Services d'emploi: A

Les Services d'emploi aident les personnes handicapées à élaborer des objectifs d'emploi, à acquérir une formation, à décrocher un emploi et à surmonter les obstacles au rendement et à la persévérance dans le milieu de travail.

En 2006-2007, les revenus des Services d'emploi ont augmenté de 8,33 millions de dollars, soit 2,2 M\$ de plus que ce qui était prévu. Les revenus nets ont augmenté de 555 000 \$ grâce à l'élargissement des contrats de la CSPAAT et une efficacité améliorée dans la prestation des services. La satisfaction des usagers demeure élevée, mais nous devons davantage tenir compte de leurs opinions dans la planification des services.

Les nouveaux programmes comprennent la gestion du programme Passeport du ministère des Services sociaux et communautaires à Ottawa, l'expansion des services offerts dans le cadre du Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées (POSPH) dans le comté de Lanark, la prestation de services d'évaluation au programme Ontario au travail dans la région centre-sud de l'Ontario et un programme de formation axée sur des compétences pour les participants au programme Ontario au travail à London. Plusieurs bureaux ont également commencé à offrir des services de réadaptation professionnelle au nom du ministère des Anciens combattants. En 2006-2007, on a exploré la possibilité d'instituer un nouveau programme d'entreprises sociales pour former et placer les participants au POSPH à Toronto en vue d'une mise en œuvre possible en 2007-2008. Un financement du Fonds d'entreprises sociales du POSPH et de Centraide Toronto a permis de financer la phase de planification du projet d'entreprises sociales. L'an prochain, on mettra l'accent sur le placement et la conservation d'un emploi.

Services d'Éducation conductive®: B

En 2006-2007, l'Éducation conductive (EC) a pris de l'ampleur grâce à une série d'activités de collecte de fonds organisées en Ontario et au Canada. Actuellement, des programmes sont offerts à Toronto, London-Woodstock et Halifax. Le degré de satisfaction à l'égard du programme demeure élevé, mais le nombre de participants a diminué.

PLEINS FEUX SUR LE RENDEMENT DES PROGRAMMES

Le programme vient d'être soumis à sa première évaluation du risque. Un nouveau bulletin semestriel – avec un tirage initial de mille exemplaires – a été créé pour informer le public et promouvoir le programme.

Services d'information et d'intervention: A

La Marche des dix sous de l'Ontario préconise depuis plus de 20 ans l'adoption d'une loi nationale sur l'invalidité. Tandis que l'Ontario a la LAPHO, il n'existe pas de lois semblables dans d'autres provinces ou à l'échelon fédéral. Le Canada accuse donc un retard par rapport à plusieurs pays qui ont déjà promulgué de telles lois – dont les États-Unis, l'Australie et le R.-U. En 2006, nous avons aidé à promouvoir une loi nationale sur l'invalidité et avons reçu une importante couverture médiatique. Nous avons également – par l'entremise de notre site Web Warren's World® (www.warrensworld.ca) – encouragé un nombre sans précédent de Canadiens à envoyer au Premier Ministre un message en faveur d'une loi fédérale. En 2007, le Premier Ministre a annoncé que le gouvernement irait de l'avant avec la création d'une loi nationale sur l'invalidité. Le Gouvernement du Canada a reconnu nos efforts et a invité la Marche des dix sous à participer à l'élaboration de cette loi.

Dans le cadre des efforts que nous déployons pour promouvoir l'accessibilité dans le secteur privé, nous avons formé des partenariats de travail avec la *Ontario Motel, Hotel and Restaurant Association*, des associations professionnelles sélectionnées de Toronto et Liberty Motors pour sensibiliser le secteur privé à l'accessibilité.

Afin de célébrer les restaurants d'accès facile de Toronto, nous avons procédé à une évaluation des restaurants locaux baptisée « Coupe du monde Défi Accessibilité. » Pendant la Coupe du monde de la FIFA 2006, alors qu'un nombre sans précédent de Torontois se réunissaient dans des restaurants pour regarder les parties, nous avons visité près d'une centaine d'établissements et avons désigné les 20 plus accessibles, communiquant le message à l'effet que le secteur privé peut et veut offrir une accessibilité accrue.

Nous avons aidé à élaborer et à lancer le *Guide de préparation aux situations d'urgence à l'intention des personnes ayant un handicap ou des besoins particuliers*. Gestion des situations d'urgence Ontario, une direction du Ministère de la Sécurité communautaire et des Services correctionnels, et la Direction générale de l'accessibilité pour l'Ontario (une direction du Ministère des Services sociaux et communautaires), ont publié le Guide après de vastes consultations avec des partenaires communautaires.

En octobre 2006, nous avons formé un partenariat avec Co-op Cabs à Toronto et le Ministère des Services sociaux et communautaires.



Co-op Cabs est devenu la première compagnie de taxi en Ontario à adopter une politique réduisant les tarifs pour les clients handicapés. Les personnes en fauteuil roulant peuvent maintenant demander un taxi-fourgonnette d'accès facile aux mêmes tarifs que les clients réguliers. Pour annoncer cette politique, la Marche des dix sous de l'Ontario, Co-op Cabs, des représentants de la ville de Toronto et l'honorable Madeleine Meilleur, ministre des Services sociaux et communautaires, ont lancé la campagne « Driving Accessibility » (accessibilité au volant) au siège social de Co-op Cabs à Toronto en octobre 2006. La politique est un exemple d'application pratique de la LAPHO.

(À gauche) Vishali Malhotra, conductrice en EC, avec Lucas Durzi, un participant au programme.



Rendement des employés

PLEINS FEUX SUR LE RENDEMENT DES EMPLOYÉS

Attirer, former et retenir du personnel de grande qualité est un défi dans le marché concurrentiel d'aujourd'hui. La Marche des dix sous reconnaît le rôle-clé qu'a joué notre personnel dévoué et engagé dans la croissance et le succès soutenus de l'organisme. **Une de nos valeurs fondamentales est de créer un environnement qui favorise, reconnaît et récompense l'excellence.** Nous faisons tout en notre pouvoir pour communiquer notre reconnaissance pour les efforts quotidiens et le travail inlassable de notre personnel par des programmes de reconnaissance provinciaux et locaux.

Formation et perfectionnement : B+

Nous offrons un certain nombre de cours de formation et de perfectionnement à nos plus de 800 employés à temps plein et 800 employés à temps partiel. En 2006, le nombre d'employés inscrits à une forme quelconque d'éducation permanente a augmenté de 30 % et on s'attend à ce que ce chiffre augmente encore en 2007.

La Marche des dix sous de l'Ontario a élaboré un nouveau programme de formation interne appelé *Impact Supervision & Leadership*. Ce cours de trois jours destiné aux gestionnaires de programmes met l'accent sur l'encadrement et le recrutement, et vise à permettre aux gestionnaires de mieux comprendre leurs responsabilités et l'important rôle qu'ils jouent dans la motivation du personnel et le rendement. Nous nous sommes fixé comme objectif d'avoir les 120 gestionnaires suivre le cours d'ici la fin de 2007.

Sondage sur la qualité de la vie professionnelle : B

Tous les trois ans depuis 15 ans, la Marche des dix sous de l'Ontario a mené un sondage sur la qualité de la vie au travail afin de mieux comprendre les facteurs qui contribuent à la satisfaction des employés et de cerner les aspects qui laissent à désirer. Nous voulons, grâce aux commentaires fournis dans ces importants sondages, devenir un des meilleurs employeurs du secteur sans but lucratif du Canada.

Nous avons demandé à l'Université Brock d'élaborer le Sondage sur la qualité de la vie au travail de 2007 pour la Marche des dix sous. Ce nouveau sondage comprendra des renseignements comparatifs sur l'industrie et nous permettra de concentrer nos efforts sur les nouveaux enjeux comme, par exemple, améliorer les communications internes, encourager la formation et le perfectionnement des employés, renforcer les objectifs organisationnels, et communiquer la mission et la marque de façon cohérente et efficace au personnel et aux intervenants.



(Ci-dessus)
Jocelyne Gagné

Une des nôtres

Jocelyne Gagné, directrice adjointe des relations communautaires, est un excellent exemple de la façon dont nos relations avec les employés ont su favoriser la loyauté. Jocelyne travaille à la Marche des dix sous depuis près de 32 ans – tout un exploit. « La Marche des dix sous n'a jamais perdu de vue sa ressource la plus précieuse – ses employés, » dit Jocelyne. « C'est pourquoi j'ai l'impression d'être un membre de la famille et pas seulement une employée. » Pendant ces années, Jocelyne a vu l'organisme passer de 100 employés à plus de 1 600. Elle a déjà été récipiendaire du Prix d'excellence Richard Krall pour employés, qui est décerné à un employé qui fait preuve d'altruisme et d'excellence, qui améliore l'environnement de travail et qui enrichit l'expérience des usagers.

Jocelyne a également reçu le Prix Keith S. Armstrong, un prix national qui souligne les services et le dévouement de quelqu'un envers les personnes handicapées; elle a participé à l'élaboration de nombreux programmes et services que nous offrons aujourd'hui.

La Marche des dix sous est déterminée à assurer la qualité de l'environnement de travail, ce qui, en retour, rehaussera la qualité du rendement des employés.

Santé et sécurité : B

Cette année, nous avons de nouveau mis l'accent sur la santé et la sécurité, tant pour notre personnel que pour nos usagers. Les demandes d'indemnisation présentées à la Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail (CSPAAT) ont diminué de 2 %, passant de 116 en 2005-2006 à 114 cette année. Nous continuerons de travailler avec le personnel et la direction afin de réduire encore davantage l'incidence des blessures.

De nouveaux projets sont en chantier, visant à réduire de 20 % les incidents liés à la santé et à la sécurité en 2007. Ces projets comprennent la participation obligatoire au programme Groupes de sécurité – conçu pour cerner les risques dans une organisation – aux programmes de formation et aux politiques visant à réduire les risques de blessure. En 2007, notre programme de sécurité mettra l'accent sur les évaluations ergonomiques, les inspections en milieu de travail et l'intervention en cas d'urgence. Un bulletin semestriel interne a été créé par le Comité provincial de la santé et de la sécurité pour fournir à nos employés des nouvelles et des conseils en matière de santé et de sécurité qu'ils peuvent utiliser au travail et à la maison.

La mise en œuvre de programmes de retour au travail efficaces a permis de réduire de façon significative les coûts élevés liés aux demandes d'indemnisation de la CSPAAT au cours des années précédentes, tout en aidant les employés à réintégrer le marché du travail.

Notre Comité de la santé et de la sécurité communique activement avec tous les échelons du personnel. « Quand on évolue dans un environnement de travail sécuritaire, les gens sont plus heureux et plus productifs », dit Jim Bird, directeur des ressources humaines. Il souligne également que : « Nous voulons nous assurer que tout le monde est physiquement et mentalement capable de faire son travail. »



(À gauche) Comité provincial de la santé et de la sécurité 2007 : Alfredo Davila, Mike Fogarty, Shelly Pludwinski, Denise Neal, Sheldon Goolabsingh et Asif Syed. Absent : Steve Driz.

25143

MAJOR ECONOMIC INDICATORS

Jan 08, 2007

LAST	CHANGE	VOLUME	%CHG	vs US\$	vs EURO
12477.97	+0.00	201,713,916	0.00%	0.9900	-0.9018
2822.23	+0.00	64,325,140	0.00%	0.9543	-0.8085
12396.01	+0.00	23,427	0.00%	0.9700	+0.80
1409.71	+0.00	191,670,542	0.00%	12.22	+0.01
2434.30	+0.00		0.00%	56.92	+0.88
			0.00%	57.03	+0.72

TSX MOST ACTIVE BY VOLUME

SYMBOL	NAME	LAST	CHANGE
R	REITERS-CORPORATED INC	2.94	+0.01
RYS.TM	ROYAL BANK GROUP LTD	6.55	+0.08
BO	BETH GOLD CORPORATION	5.88	+0.00
TLR	TRISTAR ENERGY INC	17.93	-0.00
CSU	CANADIAN IMPERIAL BANK OF	6.11	+0.00
TR	TRIMBLE INTERNATIONAL CORP	0.80	-0.12

Ontario March of Dimes Countdown to Market O



01:04:13

TSX Net Gainers

Symbol	Last	Change	Volume
FM	55.06	2.41	1,243,739
FCC.NT	103.49	1.99	25,000
ACM.A	41.52	1.48	163,901
MET	10.80	1.31	3,100
THI	35.75	1.27	504,882
ACM.B	41.75	1.25	1,650



TSX % Losers

Symbol	Last	Change	Volume
HAE	0.15	-0.03	90,100
MAX	0.10	-0.02	1,500
HMM.A	1.90	-0.39	2,100
BNC	1.72	-0.35	402,647
WIS	0.86	-0.12	14,600
MCB	5.02	-0.59	500

S&P

Index	Last
Info Tech	34.1
Energy	302.1
Financials	211.1
Gold	306.1
Industrials	97.1
Telecom	91.1

Toronto Stock Exchange...

DIAMET MINING CORPORATION (DNI) 0 @ 51.75 ▲ 0.00



Rendement financier

PLEINS FEUX SUR NOTRE RENDEMENT FINANCIER



Près des deux tiers de nos revenus proviennent de subventions et de contrats gouvernementaux, et on s'attend à ce que cette proportion augmente à 70 % d'ici 2010. Nous cherchons bien sûr à assurer une croissance continue dans ce domaine, mais un de nos objectifs stratégiques est de diversifier les sources de revenus afin de réduire le risque et d'avoir des revenus discrétionnaires pour s'assurer que la Marche des dix sous de l'Ontario et la Marche des dix sous du Canada disposent de ressources suffisantes pour se tirer d'affaire dans les temps économiques difficiles, être capables de répondre aux besoins nouveaux et existants des usagers et combler leurs besoins en capitaux et en trésorerie.

En 2006-2007, les revenus ont augmenté de plus de 9,6 % dans l'ensemble – une augmentation supérieure à ce qui était prévu dans le plan – et les services exclusifs ont généré presque 29 % plus de revenus que l'année précédente. **La restructuration a permis de réduire les coûts d'administration et ces économies ont été réinvesties dans des services supplémentaires.** Par conséquent, 95 % de toutes les dépenses ont été consacrées à la réalisation des programmes. Cependant, les activités génératrices de revenus organisées au chapitre du développement des Fonds et des entreprises positives n'ont pas donné les résultats escomptés, ce qui a contribué à un surplus plus modeste à la fin de l'exercice. Près de 100 % des revenus générés par la Marche des dix sous en 2006-2007 ont été affectés à la réalisation des programmes et aux activités.

Services exclusifs : B+

Certains services sont fournis au coût complet à des tiers qui aiguillent des clients vers la Marche des dix sous, telles que les compagnies d'assurance et les organismes de réadaptation. Les frais de service représentent 14,4 % des revenus totaux, comparativement à 12,3 % en 2005-2006. La croissance réelle des frais de service par rapport à l'année précédente était de 2,77 M\$. **Les revenus nets provenant des frais liés aux Services d'emploi et aux Services de vie autonome ont augmenté de 560 882 \$.**

Les Services d'emploi comprennent la gestion des cas des clients de la CSPAAAT, du Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées (POSPH) et du programme Ontario au travail, ainsi que les services de réadaptation fournis aux compagnies d'assurance, à des entreprises de réadaptation privées, à des avocats et à des employeurs. Un des principaux faits saillants de l'année a été le renouvellement et l'élargissement de la portée du contrat de la CSPAAAT, ce qui a mené à d'importantes augmentations de volumes à plusieurs endroits, notamment une augmentation de 60 % (2,2 M\$) des revenus bruts provenant des frais.

Entreprises positives : C

Plusieurs des activités commerciales de la Marche des dix sous produisent, depuis plusieurs années, un rendement inférieur à ce qui est prévu au budget. Les entreprises existantes évaluent leur potentiel de revenus nets et examinent la possibilité d'une restructuration, d'une modernisation ou d'une fermeture. De nouvelles entreprises utilisant des modèles d'entreprise différents sont en train d'être explorées. Notre objectif est de réaliser des ventes brutes de 2 M\$ d'ici 2010 et des profits nets d'au moins 200 000 \$. **Nous commençons à avoir du succès dans la mise au point de nouveaux produits dans le cadre du Programme DesignAbility®, en vertu duquel on adapte ou crée des appareils et accessoires qui aident les personnes ayant un handicap.**

Développement des Fonds et Rendement des jeux de bienfaisance : C+

La dernière année s'est avérée difficile sur le plan du développement des Fonds. Les jeux de bienfaisance, les campagnes communautaires et les événements spéciaux, par exemple, n'ont pas donné les résultats escomptés. Par contre, les campagnes sur Internet, les programmes de dons mensuels et les dons importants ont dépassé les objectifs établis et affichent une croissance soutenue depuis deux ans.

PLEINS FEUX SUR NOTRE RENDEMENT FINANCIER

D'importants efforts ont été déployés pour forger des relations avec de nouvelles fondations et entreprises, ce qui a mené à d'autres commandites et dons importants. Nous avons aussi pris des mesures ciblées pour transformer les donateurs qui font des dons uniques en des donateurs mensuels.

Grâce à ces mesures, les dons importants et les commandites sont passés de 231 993 \$ en 2005-2006 à 692 437 \$ cette année. Les dons mensuels ont également augmenté, passant de 320 968 \$ en 2005-2006 à 424 159 \$.

Pour les domaines qui n'ont pas donné les résultats escomptés, les problèmes cernés ont été abordés, et les plans de revenus pour l'année prochaine devraient mener à d'importantes améliorations.

On a déployé des efforts ciblés pour recueillir les adresses électroniques des usagers et des donateurs afin de pouvoir communiquer avec nos intervenants plus fréquemment et de façon économique. Ces mesures ont mené à une augmentation du nombre de visites sur le site Web et ont fait tripler les dons sur Internet. On continuera de déployer des efforts pour mieux comprendre cette ressource en pleine évolution et relativement inexploitée.

Notre deuxième barbecue annuel Défi Banque TD est un excellent exemple de la valeur potentielle des partenariats établis avec des entreprises. L'événement de cette année a été organisé par un comité de bénévoles dévoués et a permis de recueillir 30 000 \$ pour appuyer les programmes.



(Ci-dessus, à gauche) Des bénévoles font cuire des hamburgers au barbecue annuel Défi Banque TD.

(À droite) Kyle Maynard, conférencier invité au dîner gala Ability & Beyond de 2006.





Rendement communautaire

Relations communautaires : A

La Marche des dix sous de l'Ontario est résolue à renforcer les relations et les partenariats communautaires avec d'autres organismes à l'échelon local, provincial, national et international. Dans le cadre de notre restructuration en 2005-2006, nous avons créé un poste supérieur de direction pour maintenir et élargir les relations à l'échelon communautaire avec les bailleurs de fonds locaux dont Centraide, les fondations communautaires et les bénévoles des campagnes communautaires. Les responsables de nos programmes forment de nouveaux partenariats et travaillent étroitement avec les RLISS pour favoriser la mise en place de structures efficaces de prestation de services.

En 2006-2007, la Marche des dix sous de l'Ontario et la Société du timbre de Pâques, Ontario, avec l'appui de la Fondation Trillium de l'Ontario, ont lancé le Projet Continuum, qui cerne des moyens de rehausser la collaboration et d'assurer une meilleure continuité des services offerts aux enfants et aux adultes handicapés en Ontario.

Notre société nationale, la Marche des dix sous du Canada, fournit un mécanisme par l'entremise duquel nous pouvons étendre les programmes de l'Ontario à d'autres provinces et forger de nouveaux partenariats avec des fournisseurs de services existants dans de nouvelles communautés.

En 2006-2007, d'importantes ressources ont été consacrées à la planification du FICCDAT, cinq conférences simultanées visant à rehausser la vie des aînés, des personnes handicapées et des aidants naturels. Ces conférences et événements ont attiré des participants de plusieurs douzaines de pays, ainsi qu'un large éventail de membres de professions diverses, de consommateurs, de décideurs, d'entreprises et de soignants.

Cette année, la Marche des dix sous a accueilli plusieurs groupes internationaux désireux d'obtenir des conseils sur les structures de prestation de services aptes à permettre de mieux combler les besoins des usagers.

Andria Spindel, présidente et PDG de la MDSO/MDSC et le Dr Geoff Fernie, vice-président de la recherche au Toronto Rehabilitation Institute, ont coprésidé le Comité directeur des conférences. Nous vous ferons part des autres progrès réalisés dans le cadre du Festival dans le rapport annuel de l'année prochaine.

Administration : A

Comme il en a été question plus tôt, la Marche des dix sous a restructuré sa gestion au cours du dernier trimestre de l'exercice 2005-2006, remplaçant sa matrice régionale/provinciale par un modèle de gestion centralisée pour les programmes. Cette mesure a procuré plusieurs avantages à l'organisme et aux personnes que nous desservons, notamment, des coûts d'administration réduits et une augmentation des dépenses consacrées aux services et aux programmes; de meilleures analyses comparatives et un meilleur contrôle de la qualité à l'interne; une structure de responsabilité mieux définie et des services cohérents à l'échelle de la province; l'alignement de la gestion des programmes régionaux sur les objectifs des principaux bailleurs de fonds; et une meilleure capacité d'étendre les programmes et services au-delà des frontières de l'Ontario.



(À droite) Jamie McDermid, directeur adjoint des Services d'emploi, en compagnie d'Eun Soo Park, président, et de délégués de la Korean Employment Agency for the Disabled (agence d'emploi coréenne pour personnes handicapées).

PLEINS FEUX SUR LES LAURÉATS DES PRIX DE 2006

Les noms des lauréats des prix de 2006 ont été annoncés à l'assemblée générale annuelle qui a eu lieu en septembre 2006. Les lauréats ont été reconnus pour leur contribution inestimable au rehaussement de la qualité de la vie des personnes ayant un handicap physique.

Prix et lauréats

Le Prix de la réadaptation professionnelle a été décerné à **Allen Anderson**, président de *Employment Management Professionals (EMP)* de Toronto, Ontario, pour son leadership dans le domaine de réadaptation professionnelle et de l'emploi pour les personnes ayant un handicap physique. EMP a élaboré des programmes de formation pour aider les prospecteurs d'emplois à embaucher des personnes handicapées.

Le Prix du Révérend Roy Essex a été décerné à **Violet Colford** de Welland, Ontario, qui fait du bénévolat depuis plus de 20 ans. Elle a fait preuve d'un engagement exemplaire et a contribué de façon significative à la réalisation des objectifs de la Marche des dix sous de l'Ontario.

La Bourse de formation professionnelle Wade Hampton a été octroyée à **Kitty Spires** de London, Ontario. Cette bourse est décernée à un(e) Ontarien(ne) ayant un handicap physique et qui a besoin d'une aide financière pour poursuivre un objectif professionnel ou de carrière.

Le Prix du Juge George Ferguson a été décerné à **Frank Prospero** de Kitchener, Ontario, président et fondateur de www.getactivenow.ca, un site Web qui fait la promotion d'une vie active pour les personnes handicapées. L'initiative de Frank favorise l'égalité et la participation entière des personnes handicapées partout en Ontario.

Le Prix de l'aménagement pour accès facile a été octroyé au **restaurant Kelsey** de London, Ontario. Les propriétaires ont réaménagé l'établissement en accordant une attention spéciale à l'accessibilité.

Le Prix Jeannette Shannon pour bénévoles du Programme post-polio a été octroyé à **Mildred et Leo Dionne** de St. Catharines, Ontario, pour leurs 20 années de leadership à la section locale post-polio de Niagara.

Le Prix de leadership Jeannette Shannon a été décerné à **Donald King** d'Owen Sound, Ontario, pour les 30 ans et plus qu'il a passés à la Marche des dix sous de l'Ontario et le rôle qu'il a joué dans la création de notre Société d'habitation à but non lucratif.



(À gauche) Lauréats des prix de 2006 : Don King, Frank Prospero, Steve Mackison, Rubens Geraldo, Kitty Squires, Rose Ann Dewer, Marilyn Van Hoof et Violet Colford. Absents : Mildred et Leo Dionne.

État des opérations

La Marche des dix sous a connu une croissance solide et soutenue en 2006-2007, les revenus et les dépenses ayant augmenté de 9,6 % et de 10,6 % respectivement. Pour ce qui est des revenus, les secteurs qui ont affiché la croissance la plus forte sont les activités exclusives – augmentation de 28,7 % par rapport à l'année précédente – et le recouvrement des sommes consacrées aux programmes pour l'acquisition de programmes de formation à l'intention des usagers – augmentation de 74,2 %. Les revenus provenant des subventions gouvernementales et des investissements ont augmenté de 0,8 % et de 11,1 % respectivement. Les activités génératrices de revenus ont été les plus préoccupantes : le développement des Fonds et les ventes réalisées par les entreprises ont diminué de (21 %) et de (14,2 %) respectivement, ce qui a donné un surplus de 22 124 \$, comparativement à 730 700 \$ en 2005-2006. (Le surplus de 2005-2006 était dû à un très important legs testamentaire).

Le plus grand facteur de la croissance des revenus était la CSPAAT, qui a octroyé à la Marche des dix sous de l'Ontario des contrats élargis en février 2007. Un rendement solide des Services d'aide aux personnes atteintes d'un traumatisme crânien a également contribué à la croissance des revenus provenant des frais. La hausse des subventions gouvernementales est attribuable à une modeste augmentation du financement de base du Ministère de la Santé et des Soins de longue durée pour les Services de vie autonome et du financement de Service Canada pour les Services d'emploi.

Le rendement du développement des Fonds a diminué par rapport à l'année précédente en raison d'une baisse des revenus des différents programmes. **D'un point de vue positif, les dons importants et les dons mensuels ont donné de meilleurs résultats que prévu. Les ventes commerciales ont été entravées par le rendement d'un magasin particulier; ce dernier est en train d'être réaménagé afin de pallier les pertes et d'améliorer le rendement en 2007-2008.**

Au chapitre des services, les résultats ont légèrement diminué par rapport à l'année précédente : 42 369 usagers ont été desservis comparativement à 42 657 en 2005-2006, et 1 785 704 heures de service direct ont été fournies, soit une diminution de (2,4 %) comparativement aux 1 829 628 heures fournies l'année d'avant. Toutefois, en raison de la restructuration de l'administration juste avant l'exercice 2006-2007, le pourcentage de fonds consacrés à la réalisation des programmes a augmenté, passant de 93,6 % en 2005-2006 à 94,8 % cette année.

Plus de 97 % des dépenses de programmes ont été consacrées aux Services de vie autonome, aux Services d'emploi et aux Services AccessAbility® (Services adaptés).

Le Plan stratégique de 2005-2010 comportait quatre orientations stratégiques pour l'organisme :

- **Élargir notre bassin d'usagers cibles;**
- **Rehausser l'affinité entre nos intervenants;**
- **Financer la vision;** et
- **Créer une infrastructure durable**

Nous continuons de travailler en vue de réaliser la première orientation : nous avons fait l'acquisition de la marque « Marche des dix sous » à l'échelle nationale en juin 2006; nous étendons nos services au-delà de l'Ontario et nous élargissons la portée de notre mandat pour y inclure les services aux enfants handicapés. Trois programmes – représentant 26 % de notre bassin d'usagers – fournissent maintenant des services à l'extérieur de l'Ontario : Rétablissement des ACV Canada^{mc}, Polio Canada[®] et l'Éducation conductive[®]. En 2006-2007, 1 090 enfants ont été desservis par la MDSO et par la MDSC, soit une augmentation de 18 % par rapport à l'année antérieure.

Les revenus et les dépenses ont augmenté de 4,3 % et de 5 % respectivement, soit un rendement

supérieur à ce qui était prévu au plan. Une bonne partie de ces fonds supplémentaires a été affectée à l'achat de programmes de formation externes pour les usagers des Services d'emploi et ne contribue pas à notre surplus et ne fait pas augmenter nos volumes de services. Le manque de croissance du Fonds de stabilisation et du Fonds d'immobilisations a affecté notre trésorerie et le rythme de croissance des nouveaux programmes a été plus faible que prévu pour ce qui est des programmes financés par les donateurs.

Gouvernance

La Marche des dix sous de l'Ontario est dirigée par un conseil d'administration de 25 membres qui se réunit six fois l'an. Vingt-quatre des membres du conseil d'administration sont élus pour une période de trois ans et un tiers d'entre eux sont mis en candidature et élus chaque année par les membres. En vertu d'un amendement effectué au Règlement par les membres, le conseil d'administration compte un membre à vie, le Dr David Logan, qui continue de prodiguer de sages conseils à notre conseil d'administration et à notre Société d'habitation à but non lucratif.

Un comité exécutif de dix membres se réunit tous les mois. **Le Comité des mises en candidature et de la gouvernance du conseil d'administration examine le rendement du conseil d'administration et l'efficacité générale de ce dernier; il établit des programmes de formation et de perfectionnement pour ses membres; il recrute et reconnaît des membres, et fait des recommandations sur la politique de gouvernance.** Les membres du conseil d'administration proviennent d'un peu partout en Ontario et possèdent une expertise dans une variété de domaines tels que la finance, le droit, la gestion du risque, les ressources humaines, les communications, le marketing et la recherche.

Les autres comités relevant du conseil d'administration sont, entre autres, le Comité des finances, le Comité de gestion du risque et de la vérification, le Comité de planification et d'évaluation, le Comité d'évaluation des emplois et de la rémunération des cadres, et le Comité d'évaluation du rendement du PDG. Des comités spécifiques aux programmes fournissent aussi des conseils et des directives au personnel de planification et de réalisation des programmes.

Le conseil d'administration dessert également les quatre filiales de la MDSO : la Société d'habitation à but non lucratif de la Marche des dix sous de l'Ontario, la Fondation pour la réadaptation des personnes handicapées, Canada, la Rehabilitation Foundation for Disabled Persons, U.S., et la Société d'autonomie sans but lucratif de la MDSO. Cette dernière est une fiducie d'entreprise tandis que les autres sont des organismes de bienfaisance enregistrés.

Restructuration de la direction

En décembre 2005, conformément à un des objectifs de son Plan stratégique, la Marche des dix sous de l'Ontario a procédé à un remaniement majeur de sa structure de



(À gauche) Standing Oaks, à Sarnia, est une des trois habitations de soins collectives gérées par la Société d'habitation à but non lucratif de la Marche des dix sous de l'Ontario.

PLEINS FEUX SUR LA DISCUSSION ET L'ANALYSE DE LA DIRECTION

gestion, passant d'une matrice de gestion régionale à un modèle fonctionnel plus rationalisé. Dans sa première année entière d'activité sous cette nouvelle structure, la Marche des dix sous de l'Ontario a amélioré ses mécanismes de reddition de comptes et assuré la cohérence dans la qualité des services offerts dans les différents sites. Elle a aussi réduit ses coûts administratifs, réaligné la gestion des programmes en fonction des priorités de ses principaux bailleurs de fonds – tels que les nouveaux Réseaux locaux d'intégration des services de santé et le Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées – et amélioré sa capacité à étendre les programmes à l'extérieur de l'Ontario.

Les répercussions se sont surtout fait sentir au niveau de la haute direction. Ces programmes, précédemment réalisés à l'échelon régional, demeurent largement inchangés et sont gérés régionalement. La seule exception a été une seconde phase de restructuration en 2006-2007 : la centralisation du Programme d'appareils et d'accessoires fonctionnels – auparavant axé sur un modèle décentralisé – en un centre de services à guichet unique. D'autres avantages semblables ont été obtenus, et une plus grande proportion du financement octroyé pour les programmes a été consacrée à l'achat et à la réparation d'appareils et d'accessoires que l'année précédente.

Comprendre et gérer le risque

Depuis la création d'un Comité de gestion du risque en 2002, le conseil d'administration a restructuré les fonctions de ses comités afin d'améliorer la supervision et les responsabilités sectorielles. En 2005, les fonctions du Comité de gestion du risque ont été élargies pour inclure la vérification. Le Comité des finances continue de surveiller le rendement financier mensuel, l'élaboration des budgets et les dépenses d'immobilisations, ainsi que le rendement du Comité d'investissements et du Comité des pensions. Le Comité de gestion du risque et de la vérification supervise la vérification du rendement de la direction et du Comité des finances au nom du conseil d'administration.

En 2003, on a élaboré un protocole d'évaluation du risque, suivi d'un programme de formation connexe, en vue de sensibiliser tous les paliers de l'organisation à l'évaluation et à la gestion du risque. En 2006, de nouveaux indicateurs clés du rendement ont été établis pour tous les programmes et services afin de mettre l'accent sur les domaines comportant le risque le plus élevé et de cerner les domaines nécessitant une attention immédiate. Le Comité de la planification et des priorités, qui relève du conseil d'administration, a été remanié pour mettre l'accent sur les projets spéciaux, les points préoccupants et les occasions qui nécessitent une analyse et un examen plus profonds qu'un conseil d'administration ou un comité ayant un ordre du jour ordinaire ne pourrait normalement effectuer.

Le conseil d'administration a aussi approuvé l'embauche d'un gestionnaire de la vérification interne – relevant du président du Comité de gestion du risque et de la vérification – pour veiller à ce que des contrôles internes appropriés soient mis en place afin de réduire le risque, pour conseiller les membres de la direction concernant les domaines qui laissent à désirer et pour entreprendre des projets spéciaux au nom du conseil d'administration et du PDG. Ce poste sera comblé en 2007-2008.



(À droite) Derek Watters, usager de longue date des Services de vie autonome.

La Marche des dix sous reconnaît que ses activités sont sujettes à un certain nombre de risques clés :

- Deux tiers des revenus de l'organisme proviennent du gouvernement, sous forme de paiements de transfert ou de frais pour l'achat de services précis. La MDSO est vulnérable aux changements dans les lois, les priorités de financement du gouvernement, les budgets, les taux de change et le lancement de nouveaux appels d'offres pour les contrats.
- La moitié des revenus reçus sont affectés à des fins précises et aucun surplus ne peut être retenu.
- L'organisme est vulnérable aux aléas conjoncturels qui influencent l'économie et les priorités des donateurs.
- Un certain nombre de services clés dépendent des fonds discrétionnaires recueillis par l'entremise du développement des Fonds, des activités commerciales et des services exclusifs. Ces programmes sont à risque quand les cibles budgétaires ne sont pas atteintes.

Afin de résoudre ces questions, nous nous sommes fixé comme objectif d'augmenter les revenus discrétionnaires et nos Fonds de stabilisation et d'immobilisations, de protéger la continuité de la prestation des services et de moderniser notre infrastructure. Cet objectif n'a pas été atteint en 2006-2007.

Rendement financier

En 2006-2007, le fonds de roulement net de l'organisme a augmenté, passant de 1,74 M\$ à 1,99 M\$, une hausse de 14 %.

Une bonne partie des fonds reçus par la Marche des dix sous de l'Ontario est affectée à des fins précises et doit être utilisée dans un délai prescrit. La structure de comptabilité de l'organisme permet de s'assurer que ces revenus sont dépensés aux fins stipulées. Tout revenu excédentaire est traité d'une des deux manières suivantes :

- Les subventions non dépensées sont retournées au donateur ou reportées à l'exercice suivant, avec l'approbation du donateur;
- Les recettes excédentaires provenant des frais de service ou du développement des Fonds sont déposées dans un des trois Fonds établis par le conseil d'administration, notamment :

Le Fonds de stabilisation, qui vise à combler les besoins à court et à long terme de l'organisme, constituer un fonds de roulement et assurer à la MDSO une trésorerie suffisante pour faire face à des manques à gagner inattendus et élaborer de nouveaux projets et de nouvelles initiatives.

Le Fonds d'immobilisations, qui finance les besoins en immobilisations de l'organisme et détient ses immobilisations.

Les fonds de dotation ou fonds affectés, détenus dans le Fonds Ability and Beyond. Les fonds de dotation financent les nouvelles activités, des travaux de recherche et des bourses d'études; le capital est maintenu pendant au moins dix ans et seuls les revenus de placement sont dépensés. Les fonds actuellement assujettis à des restrictions par les donateurs sont assortis d'une désignation permettant de dépenser le capital. Ces fonds proviennent de legs testamentaires, de dons faits en l'honneur ou à la mémoire de quelqu'un, et de dons et événements spéciaux.

Contrôles internes

Dans le cadre du processus de vérification externe, la direction a effectué une évaluation des contrôles internes de l'organisme. Tandis que certains de ces contrôles – comme les protocoles de gestion du risque – sont encore en cours d'élaboration, la plupart sont maintenant en place, notamment :

- un code de conduite, un énoncé des valeurs, et des politiques et procédures connexes;
- des politiques et procédures abondamment documentées pour toutes les composantes opérationnelles et fonctionnelles de l'organisme, telles que les Finances et les Ressources humaines. La plupart des succursales qui offrent des Services de vie autonome ont reçu l'homologation ISO 9002;

PLEINS FEUX SUR LA DISCUSSION ET L'ANALYSE DE LA DIRECTION



- des plans et des objectifs de rendement bien établis, détermination du risque, surveillance et évaluation de la gestion du rendement;
- une séparation de la gouvernance et de la direction et des procédures, avec une fonction indépendante de gestion du risque et de vérification, séparée de la direction et des finances;
- des rapports financiers, y compris l'établissement des budgets, les états mensuels, l'analyse financière et les procédures transactionnelles;
- des contrôles internes visant à limiter et à détecter la fraude;
- des systèmes de gestion de l'information dotés de caractéristiques de sécurité intégrées et de redondances afin de protéger la confidentialité et de prévenir l'interruption des activités, la perte ou la corruption des données;
- des procédures et des protocoles de reprise des activités après sinistre, afin d'assurer une perturbation minimale des services et des activités en cas de catastrophe.

Gestion du rendement

La direction a élaboré – et continue de peaufiner – un système détaillé pour l'établissement d'objectifs de rendement et d'indicateurs clés liés aux contrats de rendement individuels, et le rendement des différents services lié à des risques clés cernés. Un modèle de prévision fournit les résultats de mi-année à la haute direction et au conseil d'administration, et propose un budget révisé pour le reste de l'exercice. Les résultats de fin d'exercice ferment la boucle de l'imputabilité. L'évaluation des programmes permet de s'assurer que ceux-ci répondent aux besoins cernés.

Des systèmes d'information sont utilisés dans la gestion de la paie et des ressources humaines, la comptabilité et la gestion financière, le suivi des usagers et des cas, la facturation des services, les collectes de fonds et la gestion de la base de données des donateurs. Nous sommes en train de mettre au point un nouveau système d'établissement des horaires qui permettra de rationaliser l'établissement des horaires de service pour les usagers, le suivi des heures et la paie. **La Marche des dix sous assume un rôle de leadership dans la conception de nouveaux systèmes de diffusion d'information sur la santé pour les organismes du secteur communautaire dans la nouvelle structure du ministère de la Santé.** Un cryptage de haut niveau et d'autres mesures de sécurité limitent l'accès aux renseignements confidentiels à l'interne et à l'externe et les exigences des lois sur la protection des renseignements personnels sont surveillées et appliquées.

Les systèmes de gestion sont conçus, mis en réseau et appuyés centralement grâce, notamment, à un bureau de dépannage ouvert 24 heures sur 24. Plusieurs niveaux de redondance, des systèmes auxiliaires, un centre de secours immédiat situé dans une autre communauté et le stockage des données à l'extérieur protègent les systèmes de la MDSO contre les pannes et les dommages.

L'homologation ISO est gérée et surveillée centralement pour les Services de vie autonome. Tous les sites offrant des services de vie autonome suivront la formation ISO et seront admissibles à l'homologation d'ici la fin de 2007-2008. **La restructuration de la direction en 2005 place la réalisation des programmes sous une gestion fonctionnelle et l'assortit de soutiens financiers et de gestion désignés. Cela permettra d'améliorer l'imputabilité, les rapports, la gestion du rendement et les analyses comparatives internes.**

Perspective

Au cours des années qui viennent, on mettra l'accent sur l'amélioration du rendement et la mise en œuvre continue du Plan stratégique, y compris de nouvelles initiatives visant à étendre les services à l'échelle nationale, à forger des partenariats avec d'autres organisations en Ontario et à l'extérieur de la province, et à diversifier et élargir la base de revenus de la MDSO. Les changements dans la structure du ministère de la Santé de l'Ontario, notamment la mise en place des Réseaux locaux d'intégration des services de santé, l'élimination des Centres d'évaluation désignés en vertu des nouvelles lois sur l'assurance-automobile et le Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées – qui passe à un modèle de financement axé sur les résultats – poseront des défis pour la MDSO dans les années à venir.



(Ci-dessus) David Haag, conseiller en évaluation pour la Marche des dix sous de l'Ontario, aide Ashleigh Judge, une étudiante en placement professionnel

PLEINS FEUX SUR NOS ÉTATS FINANCIERS

La Marche des dix sous de l'Ontario (Fondation pour la réadaptation des personnes handicapées)

BILAN

(31 mars 2007, avec chiffres correspondants de 2006)

	2006-2007	2005-2006
ACTIF		
Actif à court terme		
Encaisse et encaisse affectée	4 818 716 \$	211 751 \$
Titres négociables	31 837	4 734 279
Débiteurs	3 758 552	3 960 651
Charges payées d'avance	608 710	650 914
Subventions et allocations à recevoir	650 757	786 820
Actif total à court terme	9 868 572	10 344 415
Fonds de dotation et fonds affectés	1 094 825	1 069 983
Immobilisations	4 128 241	3 859 252
Immobilisations incorporelles – marque de commerce	1 683 751	1 773 750
	16 775 389 \$	17 047 400 \$
PASSIF ET SOLDES DES FONDS		
Passif à court terme		
Créditeurs et charges à payer	6 073 152 \$	4 699 008 \$
Subventions pour programmes non dépensées	179 565	129 792
Avances du gouvernement	1 630 643	3 774 899
Passif total à court terme	7 883 360	8 603 699
Subventions d'équipement reportées	1 705 089	1 278 885
Soldes des Fonds		
Montants investis dans des immobilisations corporelles et incorporelles	4 106 903	4 354 117
Fonds d'immobilisations	525 000	500 000
Fonds de stabilisation	1 460 212	1 240 716
Fonds de dotation et fonds affectés		
Affectés par les donateurs	149 398	128 812
Affectés par le conseil d'administration	767 999	767 999
Fonds de dotation	177 428	173 172
Soldes totaux des Fonds	7 186 940	7 164 816
	16 775 389 \$	17 047 400 \$

Se reporter aux notes afférentes au bilan.

Notes afférentes au bilan

Exercice terminé le 31 mars 2007

1. L'encaisse et l'encaisse affectée a augmenté de 4 606 965 \$ à la suite de la vente de titres négociables.
2. Le fonds de roulement (actif à court terme moins passif à court terme) de l'organisme a augmenté de 244 000 \$ (passant de 1,74 M\$ à 1,99 M\$).
3. Les comptes débiteurs ont diminué de 202 000 \$ grâce, principalement, au règlement d'une remise sur les prestations.
4. Les comptes créditeurs et le passif cumulé ont augmenté de 1,4 M\$ en raison de nouveaux contrats avec le Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées (POSPH).
5. Une bonne partie des fonds reçus par la Marche des dix sous de l'Ontario est affectée à des fins précises et doit être utilisée dans un délai prescrit. La structure de comptabilité de la MDSO permet de s'assurer que ces revenus sont dépensés aux fins stipulées. Tout revenu excédentaire est traité d'une des quatre manières suivantes :

Les subventions non dépensées sont reportées à l'année suivante ou retournées au donateur. Cette composante est restée stable entre 2005-2006 et 2006-2007.

À la suite d'une décision prise par le conseil d'administration en 2006, les fonds reçus autrement que par subventions sont affectés par le conseil d'administration à un des Fonds suivants : le Fonds Ability and Beyond pour les fonds de dotation ou les programmes désignés actuels, le Fonds de stabilisation ou le Fonds d'immobilisations.

Le Fonds de stabilisation est un fonds de réserve utilisé pour la trésorerie, l'élaboration de nouveaux programmes et les circonstances extraordinaires. Le Fonds d'immobilisations vise à combler les besoins en immobilisations actuels et futurs de l'organisme.

Les fonds désignés par les donateurs sont affectés tels que désignés.

6. Dans l'ensemble, les soldes totaux des Fonds ont augmenté de 22 124 \$.

PLEINS FEUX SUR NOS ÉTATS FINANCIERS

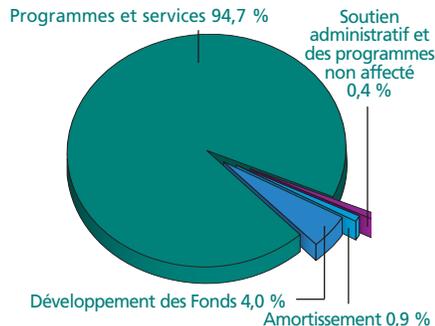
Notes afférentes à l'état des résultats

Exercice terminé le 31 mars 2007

- Des exemplaires des états financiers complets vérifiés sont disponibles sur demande.
- Les fonds recueillis dans le cadre des jeux de hasard organisés à des fins de bienfaisance et des événements spéciaux sont inscrits sous le poste Campagnes de financement.
- Les Services de vie autonome comprennent les Services auxiliaires, les logements supervisés, les habitations collectives, les Services d'aide aux personnes atteintes d'un traumatisme crânien et les Cliniques médicales du Nord.
- Les Services AccessAbility® comprennent le Programme d'appareils et d'accessoires fonctionnels, les Services de consultation en aménagement pour accès facile, le Programme DesignAbility®, le Programme d'adaptation des habitations et des véhicules, le Programme de location d'équipement recyclé et le Programme de formation sur la sensibilité.
- Les états financiers condensés comprennent les fonds pour la Marche des dix sous du Canada, une filiale nationale de bienfaisance enregistrée.
- Des états financiers séparés sont disponibles pour la Société d'habitation à but non lucratif de la Marche des dix sous de l'Ontario, qui est devenue un organisme de bienfaisance enregistré en 2006.

Les autres organismes affiliés n'avaient aucune transaction financière à déclarer et n'ont donc pas d'états financiers pour 2006-2007.

Où va votre argent (2006-2007)



Les états financiers complets, y compris le rapport des vérificateurs, sont disponibles sur demande ou sur notre site Web à www.marchofindes.ca. La Fondation a déposé le rapport exigé en vertu de la Loi de 1996 sur la divulgation des traitements dans le secteur public pour l'exercice terminé le 31 décembre 2006.

La Marche des dix sous de l'Ontario (Fondation pour la réadaptation des personnes handicapées)

ÉTAT DES RÉSULTATS

(31 mars 2007, avec chiffres correspondants de 2006)

	2006-2007	2005-2006
PRODUITS		
Subventions gouvernementales et autres	52 799 811 \$	52 402 317 \$
Frais, droits et ventes	13 140 038	10 487 067
Campagnes de financement (y compris Centraide)	5 618 490	7 060 692
Recouvrement des sommes réservées aux programmes	13 650 503	7 837 596
Placements et autres produits	1 026 125	923 780
Recouvrement de l'impôt-santé des employeurs	147 800	112 998
	86 382 767 \$	78 824 450 \$
CHARGES		
Programmes :		
Services de vie autonome	37 309 410 \$	35 848 222 \$
Services d'emploi	27 787 356	20 296 643
Services AccessAbility®	13 984 538	14 665 821
Entreprises positives	947 949	1 008 305
Services de loisirs et d'intégration sociale	435 527	443 472
Services d'entraide et Éducation conductive®	1 082 776	1 275 140
Intervention	239 959	214 573
Subventions et prix	70 208	10 000
	81 857 723 \$	73 762 176 \$
Campagnes de financement	2 941 341	3 088 804
Recherche de donateurs	503 445	600 195
Soutien des programmes et soutien administratif	313 236	761 000
Amortissement	782 561	699 130
Remboursement des prestations de santé	(37 663)	(367 604)
Autre	0	(450 000)
	86 360 643 \$	78 093 701 \$
Excédent des produits sur les charges	22 124	730 749

Se reporter aux notes afférentes à l'état des résultats.

RAPPORT DES VÉRIFICATEURS SUR LES ÉTATS FINANCIERS CONDENSÉS

Au conseil d'administration de la Marche des dix sous de l'Ontario (« MDSO ») (Fondation pour la réadaptation des personnes handicapées)

Le bilan condensé ainsi que l'état condensé des résultats ci-joints ont été établis à partir des états financiers complets de la Marche des dix sous de l'Ontario (Fondation pour la réadaptation des personnes handicapées) au 31 mars 2007 et pour l'exercice terminé à cette date sur lesquels nous avons exprimé une opinion avec réserve dans notre rapport daté du 15 juin 2007. Notre opinion indiquait qu'à l'exception du fait que nous n'avons pu nous assurer que tous les produits tirés des campagnes de financement ont été comptabilisés, les états financiers complets donnent, à tous les égards importants, une image fidèle selon les principes comptables généralement reconnus du Canada. La présentation d'un résumé fidèle des états financiers complets relève de la responsabilité de la direction de l'entité. Notre responsabilité, en conformité avec la Note d'orientation pertinente concernant la certification, publiée par l'Institut Canadien des Comptables Agréés, consiste à faire rapport sur les états financiers condensés.

À notre avis, les états financiers condensés ci-joints présentent, à tous les égards importants, un résumé fidèle des états financiers complets correspondants selon les critères décrits dans la note d'orientation susmentionnée.

Les états financiers condensés ci-joints ne contiennent pas toutes les informations requises selon les principes comptables généralement reconnus du Canada. Le lecteur doit garder à l'esprit que ces états financiers risquent de ne pas convenir à ses fins. Pour obtenir de plus amples informations sur la situation financière et les résultats d'exploitation de la Fondation, le lecteur devra se reporter aux états financiers complets correspondants.

KPMG LLP

Comptables agréés, Experts-comptables autorisés
Toronto, Canada
Le 15 juin 2007

PLEINS FEUX SUR NOS PROGRAMMES ET SERVICES

La Marche des dix sous est le plus grand organisme caritatif œuvrant dans le domaine de la réadaptation en Ontario. Elle offre un large éventail de programmes et de services à près de 40 000 usagers chaque année dans diverses collectivités de la province.

Les **Services AccessAbility®** offrent un vaste choix de programmes visant à éliminer les obstacles quotidiens auxquels se heurtent les personnes atteintes d'un handicap physique. Ces services comprennent, entre autres, le Programme d'appareils et d'accessoires fonctionnels, le Programme d'adaptation des habitations et des véhicules (PAHV) et les Services de consultation en aménagement pour accès facile.

L'**Éducation conductive®** combine l'instruction et la réadaptation pour aider les personnes ayant des difficultés de mouvement d'origine neurologique à améliorer leur autonomie et leur mobilité.

Les **Services d'emploi** aident les personnes handicapées à établir des objectifs d'emploi, à surmonter les obstacles à l'emploi et à réintégrer le marché du travail après une maladie ou une lésion.

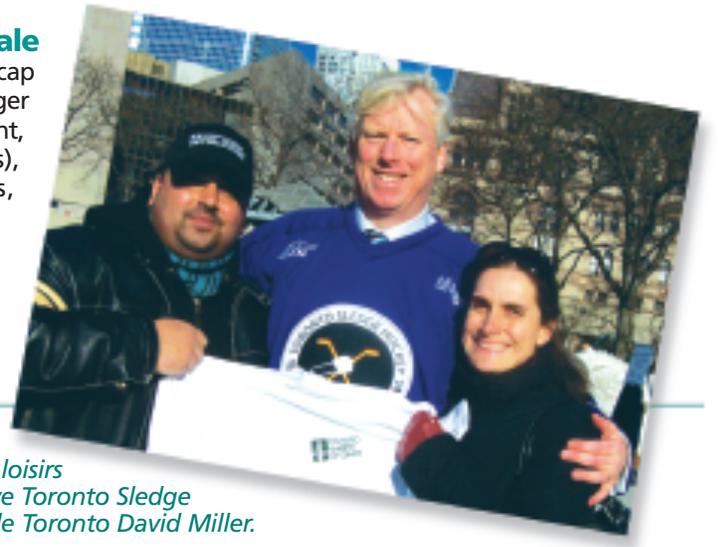
Les **Services de vie autonome** fournissent une aide non médicale à domicile aux personnes ayant un handicap physique ou qui ont subi un traumatisme crânien.

Les **Services d'information et d'intervention** se servent d'Internet pour renseigner les gens sur les handicaps, communiquer des nouvelles, annoncer des événements et promouvoir des initiatives gouvernementales qui touchent les personnes handicapées, et ce, grâce à l'éducation et à l'intervention.

Les **Services d'entraide** fournissent de l'information, des ressources et du soutien aux survivants de la polio et d'un ACV, à leurs familles, à leurs aidants naturels et aux professionnels des soins de santé. Ces services comprennent, entre autres, le Programme post-polio et le Réseau de rétablissement des ACV.

Les **Services de loisirs et d'intégration sociale** rehaussent la qualité de vie des personnes ayant un handicap physique par des activités récréatives, des occasions de forger des amitiés et l'intégration sociale. Ces services comprennent, entre autres, le Programme Befriending® (Réseau d'amis), le Programme de vacances estivales et hivernales, le programme « Out Trips » (excursions) et les amicales.

Pour obtenir plus de renseignements et les coordonnées des personnes-ressources des programmes, visitez notre site Web à www.marchofdimes.ca.



(À droite) Sach Bhutani, coordonnateur des communications commerciales, et Donna Mackay, gestionnaire des Services de loisirs et d'intégration sociale, à l'inauguration officielle de l'initiative Toronto Sledge Hockey in the Neighbourhood en février 2007 avec le maire de Toronto David Miller.

PLEINS FEUX SUR NOTRE FAMILLE DE DONATEURS

La Marche des dix sous se fie à la générosité de ses donateurs pour l'aider à financer ses programmes. En raison de l'espace limité, nous ne pouvons nommer que les donateurs qui ont contribué 1 000 \$ ou plus en 2006-2007 ou qui ont fait des dons cumulatifs à vie de 5 000 \$ ou plus, mais nous remercions sincèrement tous les donateurs.

La Société Ellen Fairclough

honore la première femme à être élue députée fédérale du Canada et la dirigeante honoraire des Mères marchantes® de la Marche des dix sous de l'Ontario qui, dans les années 50, ont fait du porte à porte pour recueillir des fonds pour la recherche sur la polio.

1 000 \$ - 4 999,99 \$
(Contributions faites en 2006-2007)

Mme Karen Barnett
Mme Colleen Bradley
Mme Betty Brim
Mme Ruth Burns
Mme Velma Carroll
Mme Georgina Carson
M. Michael Chao
Mme Leigh Crawford
M. Bob Cronin
M. Kenneth Daugherty
Mme Janet Fuhrer
D^r Taj Getahun
D^r S.L. Gershon
Mme Carol Graham
M. Smiti Gupta
M. William Henman
Mme Glynis Henry
D^r David Hoffman
Mme Christina Holmes

D^r W. Kalow
Mme Rebecca MacDonald
M. Craig Mellish
D^r A. Muhunthan
M. Bernard Ozawa
M. Karl Parnoja
M. George Pringle
L'honorable Hugh Segal
M. et Mme Wayne Snell
Mlle E. Southworth
Mme Rosemary Speirs
M. Robert Steane
D^r Lianne Tile
Mme Kendra Toby
D^r Ted Tufescu
M. Cornelius Vandentop
M. Ronald Verbrugge
Mme Erika Wagner
Mme Marion Wellwood
Mme Chung Yue

A & M Heat Treating Ltd.
Astral Media
Benson Lau Medicine Professional Corp.
Bradel Properties Limited
Certified General Accountants of Ontario
Co-Op Cabs
Dynamic Funds
EnerSys Canada
Freedom Brokers
GeniSys Management Solutions
Greenwin Property Management Inc.
Groundlayer Capital Inc.
HRPAO
Lifeline Systems Canada
One City Hall Place Limited
Ovations Ontario Food Services
Quick Contractors.com Inc.
Scotia Cassels
The Herjavec Group Inc.
The Liberty Motor Co. Inc.
Université Dalhousie
WeirFoulds LLP



La très hon. Ellen Fairclough (en avant), Mère marchante principale

PLEINS FEUX SUR NOTRE FAMILLE DE DONATEURS

La Société Paul Martin Sr.[®]

honore le patrimoine exceptionnel d'un grand Canadien, l'honorable Paul Martin Sr., qui, pendant qu'il était ministre de la Santé et du Bien-être, a introduit la vaccination universelle contre la polio au Canada.

Niveau « Membres »

5 000 \$ - 9 999,99 \$

(Montant cumulatif au 31 mars 2007)

M. G. Douglas Ackhurst
 M. Alan Barkin
 M. et Mme Wayne Barefoot
 Mlle Margaret E. Bates
 M. Alexander Beaton
 Mme Robin Bradley
 Mme Linda Burman
 Mme Dorothy Davidson
 M. N. Edwards
 M. Henry Ens
 M. et Mme Brian Colburn
 M. Paul Fink
 M. et Mme Andrew Forson
 Mme C. Warren Goldring
 M. Stephen Gurman
 M. Terence Haight
 M. Ross Hamlin
 Mme Leslie Harding
 L'honorable Paul Hellyer
 D^r Andrew Howard
 M. Robert Howard
 Juge et Mme Donald Lawson
 Mme Patricia Mace
 Mme Janice Matchett
 M. Sydney McMorrان
 M. et Mme Gary McMurray
 Mme Helen Moore
 M. Robert C. Morris
 Mme Sandra Nymark
 Mlle Mae Potten
 Mme Patti Richards
 M. Joseph Robertson
 M. et Mme Lloyd Robertson
 Mme Kimberley Shannon
 M. et Mme Lance Speck
 M. A. Dean Summerville
 M. et Mme Jack Warriner
 M. et Mme John Watson
 Mme Audrey E. Wilson

Mme Elizabeth Yan

D^r Albert Yee

Caldwell Investment Management Ltd.
 Corus Entertainment Inc.
 Dominion Bond Rating Service Ltd.
 Duca Financial Services Credit Union Ltd.
 Fiducie caritative des employés de Hydro One
 Imaginus Canada Ltd.
 Niagara Prosthetics & Orthotics Corporation
 Ridout & Maybee LLP
 Sapeurs-pompiers bénévoles de Thorold
 Sionna Investment Managers
 Tyco Electronics Canada Ltd.

Niveau « Patrons »

10 000 \$ - 24 999,99 \$

(Montant cumulatif au 31 mars 2007)

M. Neil Anthes
 D^r David Collins
 M. et Mme Edward Gittings
 M. John Grey
 M. Jerry Lucas
 M. Froim Merkur
 M. David Meynell
 Mme Colleen Pohran
 Mme Andria Spindel
 Canaccord Capital Corporation
 Coalition canadienne des aidantes
 et aidants naturels
 Cassels, Brock & Blackwell, LLP
 CIBC
 Energy Savings Group
 G & G Operations Inc.
 GenX Solutions
 Fiducie caritative des employés d'IBM
 Maid of the Mist Steamboat Co. Ltd.
 Mill Employees Charity Fund of Bowater
 Morguard Corporation
 Onex Corporation
 Rogers Groupe of Companies
 Tyco Electronics Canada Ltd.

Niveau « Bienfaiteurs »

25 000 \$ - 49 999,99 \$

(Montant cumulatif au 31 mars 2007)

D^r Phillip De Bosset
 Mlle Agnes Faraci
 D^r Joel Finkelstein
 D^r Michael Ford
 M. Mark Golding
 M. et Mme William et Janet Robinson
 Barrick Heart of Gold Fund
 Fasken Martineau DuMoulin LLP
 Procter & Gamble Inc.
 Shoppers HomeHealthCare
 Triathlon féminin de Kincardine

Niveau « Investisseurs »

50 000 \$ - 99 999,99 \$

(Montant cumulatif au 31 mars 2007)

M. Alexander Christ
 D^r Sydney Gershon
 M. et Mme Don Ross
 Bristol Myers Squibb Canada
 Groupe financier RBC
 Pfizer Canada
 Speakers Forum



(Ci-dessus) Le très hon. Paul Martin Sr.

PLEINS FEUX SUR NOTRE FAMILLE DE DONATEURS

Un merci tout spécial à ces donateurs exceptionnels :

Le Cercle d'amis du Dr Jonas Salk®

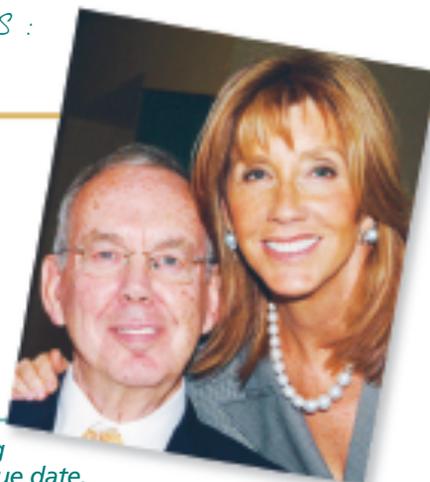
commémore les travaux salutaires et humanitaires du Dr Jonas Salk.

*Niveau « Pionniers »
100 000 \$ - 499 999,99 \$
(Montant cumulatif au 31 mars 2007)*

M. et Mme Robert H. Canning
Banque de la Nouvelle-Écosse
Fraser Milner Casgrain LLP
Groupe financier Banque TD
Sanofi Aventis
Sanofi Pasteur Limited

*Niveau « Découvreurs »
500 000 \$ - 999 999,99 \$
(Montant cumulatif au 31 mars 2007)*

Transamerica Life Canada



(À droite) Robert et Anne-Marie Canning appuient la Marche des dix sous de longue date.

Dons spéciaux

(Montant cumulatif au 31 mars 2007)

Clubs philanthropiques

Club Rotary de Hearst
I.O.O.B. Section 4296

Fondations

Conn Smythe Foundation
Fondation Trillium de l'Ontario
Green Shield Canada Foundation
RBC Foundation
The Derick Brenninkmeyer Foundation
The Greey Lennox Charitable Foundation
The Harold E. Ballard Foundation
The Hope Charitable Foundation
The John C. and Sally Horsfall
Eaton Foundation
The Lawrence and Judith Tanenbaum
Family Foundation
The Lillian and Don Wright Foundation
The Medtronic Foundation
Toronto Community Foundation
The Weinbaum Family Foundation

Legs testamentaires

(reçus en 2006 - 2007)

La succession de Sarah E. Barber
La succession de
Donald Alexander Cromar
La succession de Kathleen B. Leddy
La succession de Helen Ruth Mahood
La succession de Rose Minutillo
La succession d'Elsie Rawson
La succession de John A. Sanderson
La succession
d'Edmund Murray Tweedale
La succession de Janet Youdell
La succession de Joseph Youdell
La succession de Ruby Youdell

Promesses de don de police d'assurance-vie

Fraser Deacon
Michael Goodman
Ronald & Linda Knowles
Jerry Lucas
Patricia Maguire
John Near
Andria Spindel

Fiducies avec droit réversible à une œuvre de bienfaisance

Bernie Mandel
Thomas D. Upton

Entraide Campeurs

Bensfort Bridge Resort
Country Gardens RV Park
Credivale Park
Desert Lake Family Resort
Fisherman's Cove Tent & Trailer Park Ltd.
Hammock Harbour Resort (Green Line
Properties Limited)
Leisure Lake Campground
Lucky Loon Campground
Red Eagle Trailer Park, Inc.
Sandy Beach Resort & Trailer Court Ltd.
Sauble River Family Camp
Shelter Valley Campground
Woodland Park (Sauble Beach)

PLEINS FEUX SUR NOTRE FAMILLE DE DONATEURS

Remerciements spéciaux (suite)

*Commanditaires de
la Classique de golf
(Commandites de 1 000 \$ et plus,
faites en 2006-2007)*

Al Martin, Midas Muffler
Brisson & Massie
Concentric
Floorsource
ICORR Properties
Lewis & Krall Home Health Care
Imperial Parking
Mark Woitzik Corporation
Mountainview Homes
QuickContractors.com Inc.
Provincial Glass
Shoppers HomeHealthCare
Stevenson & Hunt

Partenaires Centraide

Centraide de Porcupine
Services communautaires de Centraide
– Guelph et Wellington
Centraide de Cambridge et North Dumfries
Centraide de la région métropolitaine
de Toronto
Centraide de Kingston, Frontenac,
Lennox et Addington
Centraide de Kitchener-Waterloo
et des environs
Centraide de London et Middlesex
Centraide de la région de Peel
Centraide de Sarnia – Lambton
Centraide de Sault Ste. Marie
Centraide de Stormont, Dundas
et Glengarry
Centraide de Thunder Bay

*Commanditaires
d'événements spéciaux
1 000 \$ et plus*

Ben McEvoy Creative Projects
Cassels Brock & Blackwell LLB
Cox Hansen O'Reilly Matheson
Durham Regional Police
Dynamic Funds
Fidelity Investments Canada Ltd.
Fraiser Milner Casgrain LLP
Groupe financier Banque TD
Growlings
Mavrix Funds
McCarthy Tetrault
McInnes Cooper
McKinsey & Company Canada
Morrison Brown
Power Workers Union
Singleton Urquart Legal Counsel
Stewart McKelvey
Telus
Tim Hortons
Valeurs mobilières Desjardins



(À gauche) Tim Wright, Patrick O'Neill, Dave Mavin et John Krall à la Classique de golf de la Marche des dix sous.



(À droite) Les membres de Blue Spade Shoes sur scène à un événement « Rock For Kids ».

PLEINS FEUX SUR NOTRE FAMILLE DE DONATEURS

Remerciements spéciaux (suite)

Dons en nature (Dons de 1 000 \$ et plus, faits en 2006-2007)

Mme Marilyn Fisher
Mme Carol Archer
Mme Susan Bistrovich
Mme Susan Botting
Mme Bradley
Mme Jackie Brett
Mme Doreen Brisbin
M. Norman Brown
M. Paul Chesson
M. Eddie Clement
Mme Nancy Corey
Mme Madeline Couchman
Mme Florenza D'Aniello
Mme Jacqueline Dingman
M. & Mme Lorne & Helen Dueck
M. Peter Fitzgibbon
Mme Jocelyne Gagne
Mme Janie Gagne
Mme Dianne Gilchrist
M. Abraham Gold
M. Ronald Hamon
Mme Cathie Isaac

Mme Suzanne Johnstone
M. Richard Jung
Mme Carol Labrosse
Mme Beth Lamontagne
M. John Leith
M. Joe Lobsinger
M. Robert Logan
M. Douglas Loney
Mme Caroline Lynch
M. Ronald MacFeeters
Mme Valerie MacLean
M. Russell Manning
Mme Dorothy Marr
M. Gifford McCrea
M. Donald McLean
M. Bob Mitchell
Mme Judith Moore
Mme Anne More
M. Ernest Newburgh
Mme Nicole Pentak
Mme Tammy Robinson
Mme Mary Ryan
D^r Ivan Samson
Mme Irene Sauer
M. John Schertzer

Mme Rachel Scordino
M. Barry Shimmons
Mme Jocelyn Sikorski
Mme Lilli Snihur
Mme Geraldine Spreng
M. Wayne Start
M. D. Steele
M. Joseph Toby
M. Scott Trepanier
M. Bernard Tutton
M. Robert Van Riezen
Mme Moria Williams
M. Harland Young
Mme Anna Yurenko

96.3 Joe FM
96.9 Jack FM
A & L Computer Software Ltd
Allergan Canada Inc.
Apple Growers Ontario
CT Financial Services Inc.
Cadillac Fairview
Caliber Fine Wines & Spirits
The Chronicle Herald
CORUS Entertainment

Dorian School of Music
Frigidaire
Hard Rock Café
Harlequin Enterprises Ltd.
The Hawk 103.9 FM
Joy Supper Club
Leopard Frog Studio
Q104
Q107 Classic Rock
The Roxy Vancouver
Subaru Canada

La succession
d'Albert Boulton
La succession
de Harvey Robertson
La succession
de Joan Leblanc
La succession
de Kathleen Tessier
La succession
de Norma Evans

Subventions Gouvernementales

Sans le soutien du gouvernement et la reconnaissance des besoins des personnes ayant un handicap physique, beaucoup de nos programmes et services ne pourraient être réalisés. Nous remercions les gouvernements provinciaux et fédéraux pour leurs contributions.



Merci à tous les donateurs qui préfèrent demeurer anonymes.

Nous avons pris toutes les précautions possibles pour assurer l'exactitude et l'intégrité de ces importantes listes. Nous nous excusons pour toute erreur ou omission.

PLEINS FEUX SUR NOTRE FAMILLE DE DONATEURS

Volume des services

Les volumes des services étaient légèrement plus bas qu'en 2005-2006.

Programme	USAGERS desservis	Heures de service direct
Services de vie autonome	1 772	1 238 885
Services d'emploi	6 739	176 553
Services AccessAbility	7 568	93 090
Services de loisirs et d'intégration sociale	1 810	44 018
Services d'entraide	24 229	224 975
Éducation conductive	251	8 183
TOTAL	42 369	1 785 704

Qui nous desservons

Le tableau ci-dessous montre le profil de nos usagers, par invalidité, et les dépenses effectuées par la MDSO en 2006-2007

Services de la MDSO - Profil par invalidité: 2006-2007

NOMBRE D'USAGERS		SRÉPARTITION DES DÉPENSES	
INVALIDITÉ	%	INVALIDITÉ	%
ACV	36,4	Arthrite/articulations	16,6
Post-polio	27,1	Traumatisme crânien	13,2
Arthrite/articulations	8,6	Lésion de la moelle épinière / du dos	10,1
Paralysie cérébrale	4,3	Sclérose en plaques	9,5
Lésion de la moelle épinière / du dos	4,0	ACV	7,4
Traumatisme crânien	2,8	Paralysie cérébrale	7,3
Problèmes d'ordre neurologique	2,7	Paraplégie/quadruplégie	6,3
Sclérose en plaques	2,1	Problèmes d'ordre neurologique	5,4
Santé mentale	2,0	Santé mentale	4,1
Paraplégie/quadruplégie	1,4	Problèmes musculaires	3,0
Problèmes musculaires	0,8	Spina-bifida	1,9
Spina-bifida	0,7	Amputation	1,6
Amputation	0,7	Problème sensoriels – vue/ouïe	1,5
Problème sensoriels – vue/ouïe	0,7	Post Polio	1,3
Maladies coronariennes	0,6	Maladies coronariennes	1,3
Diabète	0,6	Diabète	1,0
Problèmes respiratoires	0,5	Problèmes de nature cognitive	1,0
Problèmes de nature cognitive	0,4	Problèmes respiratoires	1,0
Cancer	0,2	Cancer	0,3
Difficultés d'apprentissage	0,2	Difficultés d'apprentissage	,3
Autres handicaps physiques	0,7	Autres handicaps physiques	1,0
Handicaps physiques – TOTAL	94,4	Handicaps physiques – TOTAL	89,1
Handicaps non physiques	3,1	Handicaps non physiques	6,2
Aucun handicap	2,5	Aucun handicap	4,7
TOTAL	100,0	TOTAL	100,0



(Ci-dessus) Dr Michael Ford et Shannon Lefebvre, cliente des Cliniques médicales du Nord à Cochrane, Ontario.

- 80 % des usagers de la MDSO ont un revenu personnel de moins de 20 000 \$ et 91 % ont un revenu de moins de 30 000 \$. Près de 40 % gagnent moins de 10 000 \$ par an.
- 72 % des dépenses en services de la MDSO sont consacrées à des personnes ayant un revenu de moins de 20 000 \$ et 85 % à des usagers qui gagnent moins de 30 000 \$.
- 65 % des usagers de la MDSO sont âgés de plus de 55 ans et 2,5 % des usagers sont âgés de moins de 19 ans.

PLEINS FEUX SUR LE RENDEMENT

Conseil d'administration de 2006-2007

Allister Byrne, *président*
Ann Langereis-Duke,
1^{ère} vice-présidente
Elizabeth Greville,
2^e vice-présidente
John Humphries, *trésorier*
Cameron Whale, *secrétaire*
David A. Boyle, *président sortant*

Membres

Alan Barkin
Stuart Barr
Catherine Bell
Suzanne Clancy
D^r Geoff Fernie
David Fisher
Mike Goodman
Dinesh Gothi
Zora Jackson
Martha Johnson
Elizabeth Lounsbury
David Meynell
Ralf Rickers
Blair Roblin
Peter Rummye
David Self
Catherine Sherrard
D^r David Logan,
Membre honoraire à vie
Andria Spindel,
Membre d'office
Ron Goldenberg,
Avocat honoraire

Comité consultatif du président

Mark Golding, *président*
Alfred W. Apps
Ron Bremner
Roel Bramer, C.J.P.
Anne Marie Canning
Terry Cooke
David Fisher
Ralph E. Lean, C.R.
Mark Lievonen
Rebecca MacDonald
David Meynell
David Peterson, C.P., C.R.

Patron honoraire

L'honorable James K. Bartleman,
Lieutenant-gouverneur de l'Ontario

Patrons

L'honorable Lincoln M, Alexander,
C.P., C.C., O.Ont., C.R.
June Callwood*, C.C., O.Ont.
L'honorable Henry N.R. Jackman,
O.C., O.Ont.
Veronica Tennant, C.C.
L'honorable Hilary M. Weston,
O.Ont.

Président honoraire

L'honorable David Peterson,
C.P., C.R.

*Président honoraire
de la campagne*
Leslie Nielsen, O.C.

Haute direction

Andria Spindel
Présidente et PDG
Pierre Bertrand**
Vice-président, Ressources
Glenn Manderson
Vice-président, Ressources
Jerry Lucas
*Vice-président, Développement
des programmes*
Mary Lynne Stewart
*Directrice, Développement des Fonds
et Communications*
Derek Johnstone
Directeur des Finances
Jim Bird
Directeur des Ressources humaines
Lee Harding
Directeur des Services de vie autonome
Judy Quillin,
Directrice des Services d'emploi
Gail Mores
*Directrice des programmes
nationaux et provinciaux*
Steve Driz
*Directeur, Solutions d'entreprise
et Technologie de l'information*

*Décédé

**Ne travaille plus à la MDSO

*June Callwood
1924 - 2007*



Nous dédions ce rapport à la mémoire de June Callwood

La Canadienne June Callwood, remarquable journaliste, activiste humanitaire, activiste sociale de longue date et défenseure des droits des personnes handicapées nous manquera beaucoup pour ses nombreuses années de dévouement et de service à la Marche des dix sous.

Elle a souvent exprimé sa passion pour la justice et l'égalité quand elle a pris la parole partout en Ontario en 2000-2001, représentant la Marche des dix sous comme présidente honoraire de la Campagne et, affectueusement, comme Mère marchante principale.

June appréciait et était dévouée envers les personnes handicapées et les autres membres vulnérables de la société, et leur faisait généreusement don de son appui, de son influence et de sa bonne volonté.

Plusieurs membres du personnel de la Marche des dix sous se souviendront d'elle comme une source d'inspiration. Elle incarnait véritablement le principe selon lequel chacun de nous peut faire une différence.



10, boul. Overlea, Toronto (Ontario) M4H 1A4
416-425-DIME (3463) • 1-800-263-DIME (3463) • Téléc. : 416-425-1920
www.marchofdimes.ca